

Diploma

CONFEDERACIÓN ESPAÑOLA DE CENTROS DE ENSEÑANZA, como entidad beneficiaria, otorga a

JOSE LUIS PARDO MARTINEZ

N.I.F. 73759133L

el presente diploma por haber superado con evaluación positiva la acción formativa

SSCG007PO APOYO PSICOLÓGICO Y SOCIAL EN SITUACIONES DE CRISIS

con formación online tutorizada desde el 10/12/2020 hasta el 08/02/2021, con una duración total de 70 horas, en el marco del expediente F181681AA, código de acción formativa 11, código de grupo 005. Formación impartida al amparo del Sistema de Formación Profesional para el Empleo en el marco de la *"Resolución de 18 de enero de 2019, del Servicio Público de Empleo Estatal, por la que se aprueba la convocatoria para la concesión, de subvenciones públicas para la ejecución de programas de formación de ámbito estatal, dirigidos prioritariamente a las personas ocupadas"*.

Y para que así conste, se expide este certificado en MADRID, a 8 de febrero de 2021.



cece
Confederación Española
Centros de Enseñanza

SANTIAGO GARCIA GUTIERREZ

Director del ITE de la CECE

Contenidos de la acción formativa

1. PRINCIPIOS DE LA PSICOLOGÍA GENERAL

- 1.1 Concepto de personalidad.
- 1.2 Desarrollo de la personalidad.
- 1.3 Teorías.
- 1.4 Etapas evolutivas del ser humano.
- 1.5 Características fundamentales.
- 1.6 Las necesidades humanas.
- 1.7 Mecanismos de defensa de la personalidad.
- 1.8 Experiencias más comunes asociadas al proceso de enfermar (ansiedad, desarraigo, desvalorización, entre otras).
- 1.9 Principales mecanismos de adaptación psicológicos ante la vivencia de enfermedad.

2. COMUNICACIÓN

- 2.1 Elementos que intervienen en la comunicación. Emisor. Receptor. Mensaje. Canales comunicativos: auditivo, visual, táctil, olfativo.
- 2.2 Tipos de comunicación. Lenguaje verbal. Lenguaje no verbal.
- 2.3 Dificultades de la comunicación.
- 2.4 Mensajes que dificultan la comunicación.
- 2.5 Habilidades básicas que mejoran la comunicación interpersonal. El arte de escuchar.

3. HABILIDADES SOCIALES

- 3.1 Escucha activa. Negociación. Asertividad. Principales respuestas asertivas.
- 3.2 Técnicas de comunicación y relación grupal.
- 3.3 Psicología del trabajo en equipo.
- 3.4 Dinámica grupal.
- 3.5 El Roll del profesional sanitario.
- 3.6 El Roll del paciente.
- 3.7 Comunicación del profesional sanitario con paciente.
- 3.8 La relación de ayuda.

4. PRIMEROS AUXILIOS PSICOLÓGICOS EN CATÁSTROFES

- 4.1 Comportamiento de la población ante una catástrofe.
- 4.2 Reacción conmoción – inhibición – estupor.
- 4.3 Reacción de pánico.
- 4.4 Éxodos
- 4.5 Reacciones psicopatológicas de los afectados por una catástrofe.
- 4.6 Reacción emocional desajustada.
- 4.7 Reacción neuropatológica duradera.
- 4.8 Reacción psíquica grave.
- 4.9 Reacciones psicológicas y del comportamiento, según el periodo de la catástrofe: Periodo precrítico. Periodo de crisis. Periodo de reacción. Periodo postcrítico.
- 4.10 Apoyo psicológico en catástrofes.

- 4.11 Principios de la atención psicológica.
 - 4.12 Factores estresores.
 - 4.13 Control de situaciones de crisis.
 - 4.14 Medidas de contención.
 - 4.15 Situaciones de duelo.
 - 4.16 Situaciones de tensión.
 - 4.17 Situaciones de agresividad.
 - 4.18 Situaciones de ansiedad y angustia.
 - 4.19 Funciones del equipo psicosocial.
- ### 5. LAS REACCIONES PSICOLÓGICAS DE LOS INTERVINIENTES
- 5.1 Apoyo psicológico.
 - 5.2 Objetivos del apoyo psicológico.
 - 5.3 Principales factores estresores.
 - 5.4 Estrés.
 - 5.5 Síndrome del quemado.
 - 5.6 Traumatización vicaria.
 - 5.7 Técnicas de ayuda psicológica para los intervinientes.
 - 5.8 Técnica de ayuda mutua. (buddy-system).
 - 5.9 Técnicas de ventilación emocional y afrontamiento de situaciones críticas. (defusing o debriefing).
 - 5.10 Técnicas de control de estrés.